

«___» _____ 202__ г.

ДОГОВОР _____**на выполнение работ и оказание услуг по сопровождению программных продуктов**

ООО «_____», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего(ей) на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуем(ый)ое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего(ей) на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона» заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Настоящий Договор определяет общие условия выполнения работ и оказания услуг по сопровождению программных продуктов. Конкретные условия оказания Услуг, включая программный продукт, Тариф, объем Услуг, отчетный период, срок оказания Услуг, стоимость и порядок оплаты, определяются в Спецификации или Счете на оплату.

Договор может быть заключен одним из следующих способов:

1. путем подписания настоящего Договора обеими Сторонами на бумажном носителе или в электронной форме;
2. путем подписания Сторонами Спецификации, содержащей ссылку на настоящий Договор и его редакцию;
3. путем полной оплаты Заказчиком Счета, содержащего ссылку на настоящий Договор и его редакцию, а также существенные условия заказываемых Услуг.

Полная оплата Счета признается полным и безоговорочным акцептом условий настоящего Договора, соответствующей Спецификации и Счета. В этом случае Договор считается заключенным в письменной форме с даты поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Актуальная редакция Договора размещается по адресу:

<https://itcons99.ru/dogovor/soprovozhdenie-1c/>

В Спецификации и Счете должны быть указаны дата или номер редакции Договора, применяемой к отношениям Сторон. Последующие изменения опубликованного Договора не распространяются на ранее заключенные Спецификации, если Стороны письменно не согласовали иное.

Для подготовки Спецификации или Счета Заказчик предоставляет Исполнителю:

- для юридического лица — наименование, ОГРН, ИНН/КПП, адрес согласно ЕГРЮЛ, сведения о лице, уполномоченном заключить Договор, и контактные данные ответственного представителя (телефон, адрес электронной почты);
- для индивидуального предпринимателя — Ф.И.О., ОГРНИП, ИНН, адрес регистрации и контактные данные (паспорт, дату и место рождения, телефон, адрес электронной почты), сведения о лице, уполномоченном заключить Договор и подписывать документы вместо Индивидуального предпринимателя на основании нотариальной доверенности;
- сведения о сопровождаемом программном продукте, включая его наименование, регистрационный номер и копию регистрационной анкеты, если это применимо.

Предоставление указанных сведений само по себе не является акцептом и не создает обязанности заказать или оплатить Услуги.

УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. **Сайт Исполнителя** - <https://itcons99.ru/>.

1.2. **Программный продукт** - программа для ЭВМ и/или база данных как по отдельности, так и как совместно работающий комплекс, принадлежащий Заказчику на законных основаниях.

1.3. **Сопровождение программного продукта** — это обслуживание программного продукта, которое может включать в себя такие виды работ/услуг, как: адаптация программного продукта и поддержка пользователей адаптированного программного продукта.

1.4. **Адаптация программного продукта** — внесение изменений, осуществляемых исключительно в целях функционирования программы для ЭВМ или базы данных на конкретных технических средствах Заказчика или под управлением конкретных программ Заказчика, как требующее проведения работ по программированию дополнительных функций, не настраиваемых в исходной конфигурации, и/или изменения исходного кода программы (разработка, доработка, в т.ч. при обновлении нетиповой конфигурации), так и не требующее (настройка, конфигурирование, обновление типовых платформы и/или конфигурации программного продукта).

1.5. **Настройка (или конфигурирование) программного продукта** - вид адаптации, когда программный продукт настраивается под нужды Заказчика через стандартные интерфейсы (типовой функционал программного продукта) без

программирования дополнительных функций и/или без изменения исходного кода программы.

1.6. Поддержка пользователей адаптированного программного продукта - включает в себя консультации по вопросам использования функционала программного продукта (в форме демонстрационного материала в электронной форме о составных частях и возможностях программного продукта согласно его типовой конфигурации, реализованной для пользователя адаптации; предоставление материалов по внесенным в программный продукт в результате адаптации изменений) и устранение неработоспособности программного продукта, не связанной с адаптацией программного продукта.

1.7. Виды сопровождения: классическое и абонентское.

1.8. Классическое сопровождение (КС) - предоставление права Заказчику заказать работы и воспользоваться услугами сопровождения в порядке, установленном настоящим Договором, без выделения абонентского лимита, обязательного для обеих Сторон. При классическом сопровождении Заказчик обязан оплачивать за отчетный период только стоимость фактически оказанных услуг на условиях, указанных в настоящем Договоре пп. 6.5 и 6.8.

1.9. Абонентское сопровождение (АС) – предоставление права Заказчику воспользоваться установленным объемом работ и услуг в пределах абонентского лимита за отчетный период. При абонентском сопровождении Заказчик обязан оплачивать стоимость услуг в объеме абонентского лимита независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Исполнителя пп. 6.4 и 6.7 настоящего Договора.

1.10. Абонентский лимит – зафиксированный настоящим Договором и Спецификацией и/или Счетом на оплату определенный объем и/или набор работ и услуг и/или иные условия по сопровождению программного продукта, которые Заказчик вправе требовать от Исполнителя в отчетном периоде.

1.11. Отчетный период - календарный месяц или квартал.

1.12. Тариф – описание существенных условий, на которых предоставляется соответствующий вид сопровождения. Тарифы сопровождения описаны на сайте Исполнителя <https://itcons99.ru/>. Выбранный Тариф и конкретные значения его параметров фиксируются Сторонами в Спецификации и/или Счете на оплату.

1.13. Апгрейд Тарифа – изменение согласованного Сторонами в *Спецификации* Тарифа и/или согласованных Сторонами абсолютных значений содержания Тарифа до окончания, согласованного Сторонами в *Спецификации* срока оказания Услуг на условиях Тарифа. Апгрейд может быть произведен только с начала нового отчетного месяца, если иное не согласовано Сторонами.

1.14. Спецификация (Счет на оплату) — документ, содержащий существенные условия заключаемой между Сторонами сделки на общих условиях настоящего рамочного Договора. Каждая *Спецификация* представляет собой неотъемлемую часть Договора, оформленную в виде подписанного обеими Сторонами документа (в этом случае вступает в силу с даты ее подписания) и/или Счета на оплату (вступает в силу с даты его оплаты). *Спецификация*, вступившая в силу, является составной и неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.15. Регламент оказания услуг сопровождения (далее – *Регламент*) - разрабатываемый и утверждаемый Исполнителем документ, регулирующий порядок выполнения работ и оказания услуг по сопровождению, являющийся неотъемлемой частью Договора. *Регламент* публикуется Исполнителем на Сайте Исполнителя по адресу: https://itcons99.ru/dogovor/soprovozhdenie_reglament.pdf

Новая редакция Регламента применяется к Спецификациям, вступившим в силу после даты ее публикации. К действующей Спецификации новая редакция Регламента применяется только по письменному соглашению Сторон.

1.16. Номенклатура услуг сопровождения (далее - *Номенклатура Услуг*) – перечень работ и услуг с их категоризацией по видам, группам и подгруппам в целях разделения по линиям технической поддержки, по срокам реагирования, а также в целях описания предполагаемого результата и/или критериев приемки работ. *Номенклатура Услуг* является неотъемлемой частью [Регламента](#).

1.17. Прайс-лист Исполнителя — цены на работы и услуги Исполнителя, включая стоимость Тарифов размещены на сайте по адресу <https://itcons99.ru/price/> без учета НДС, налог начисляется сверх цены и выделяется в Спецификации и Счете на оплату для предъявления суммы налога Заказчику, ставка НДС применяется Исполнителем на дату реализации.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется выполнять работы и оказывать услуги по сопровождению (далее – Услуги) программных продуктов Заказчика (далее – ПП), а Заказчик обязуется принимать и оплачивать данные Услуги.

2.2. Исполнитель оказывает Заказчику Услуги в порядке, установленном [Регламентом](#), на условиях, согласованных в *Спецификации*. *Спецификация* может быть оформлена в форме двусторонне подписанного документа или в форме Счета на оплату.

2.3. В *Спецификации* Стороны согласуют: наименование сопровождаемых ПП, Тариф сопровождения, достигнутые договоренности по существенным условиям Тарифа, срок оказания Услуг, отчетный период, порядок оплаты, для Тарифов Абонентского сопровождения также порядок активирования и иные существенные условия сопровождения.

2.4. Заказчику оказываются Услуги согласно *Номенклатуре Услуг*.

2.5. Заказчику могут быть оказаны дополнительные услуги в объеме сверх Абонентского лимита (когда Заказчик исчерпал Абонентский лимит до окончания отчетного периода) за дополнительную плату при согласии Исполнителя. Такие дополнительные Услуги оказываются Заказчику на условиях, указанных в Спецификации.

2.6. Настоящий Договор не является договором на информационно-технологическое сопровождение программных продуктов системы «1С:Предприятие» (договор 1С:ИТС). Наличие у Заказчика действующего договора 1С:ИТС является одним из условий заключения и возможности оказания услуг по настоящему Договору.

2.7. При противоречии документов применяются условия Спецификации, затем Договора, затем Регламента и Номенклатуры Услуг. Цена и объем Услуг определяются подписанной Спецификацией или оплаченным Счетом на оплату.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги в порядке, установленном настоящим Договором, включая [Регламент](#).

3.2. Услуги по настоящему Договору оказываются одним или несколькими специалистами Исполнителя. Услуги оказываются на территории и компьютерах Исполнителя. Для доступа специалистов Исполнителя к базам данных Заказчика могут использоваться компьютеры или серверы Заказчика. Порядок доступа специалистов Исполнителя к компьютерам и серверам Заказчика согласовывается Сторонами дополнительно.

3.3. В случае получения запроса на дополнительные Услуги, указанные в п. 2.5. настоящего Договора, Исполнитель направляет ответственному представителю Заказчика (п. 4.5. Договора) уведомление об отнесении Услуг к дополнительным и необходимости оплаты Услуг сверх абонентской платы. Исполнитель приступает к оказанию дополнительной услуги только после получения согласия Заказчика на заказ услуг в качестве дополнительных, что означает согласие Заказчика на их оплату сверх абонентского лимита в порядке и размере, установленных Договором.

3.4. Исполнитель вправе потребовать от Заказчика присутствия на месте системного администратора для решения какого-либо технического вопроса по компьютерному оборудованию, программному обеспечению, локальной сети, доступа в сеть «Интернет».

3.5. Исполнитель вправе приостановить оказание конкретной Услуги или всех Услуг по настоящему Договору в случаях нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг, установленных разделом 6 настоящего Договора (до момента оплаты), а также нарушения Заказчиком обязанностей, установленных разделом 4 настоящего Договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик обязан при согласовании *Спецификации* предоставить Исполнителю информацию о программных продуктах, которые будут сопровождаться по настоящему Договору: наименование, регистрационный номер (при наличии), данные о последней дате и версии обновления, сведения о действующем договоре 1С:ИТС для программных продуктов системы «1С:Предприятие» и аналогичных действующих подписках/договорах на получение обновлений на иные сопровождаемые по Договору ПП, доказательства законного владения и пользования ПП.

4.2. Заказчик обязан содействовать Исполнителю в оказании Услуг по Договору, в т.ч. выполнять действия, необходимые от Заказчика в целях обеспечения возможности оказания Услуг Исполнителем (встречные обязательства). При этом своевременным считается совершение действий в такой срок, когда это не влияет на своевременность и последовательность оказания Исполнителем Услуг. Предельно допустимый срок выполнения Заказчиком встречных обязательств определяется настоящим Договором и/или [Регламентом](#), а если такой не установлен, то Исполнителем в соответствующем направляемом запросе. Если срок нигде не определен - он составляет не более 3 (трех) рабочих дней с даты получения Заказчиком запроса.

4.3. Заказчик обязуется своевременно принимать, в т.ч. тестировать и оплачивать Услуги Исполнителя в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4.4. Для оказания Услуг, предусмотренных настоящим Договором, Заказчик обязан обеспечить Исполнителю удаленный доступ к компьютерам/серверам как в рабочее, так и в нерабочее время Исполнителя во время срока выполнения работ согласно *Спецификациям*.

4.5. Заказчик обязан назначить ответственного представителя по настоящему Договору (который отвечает за обеспечение своевременного предоставления информации Исполнителю, предоставление доступов, направление запросов на оказание Услуги и приемку Услуг и результатов работ, согласование запросов на дополнительные Услуги и оплату дополнительных Услуг, согласование заданий), а также предоставить квалифицированный персонал для взаимодействия с Исполнителем, в т.ч. согласно п. 3.4. настоящего Договора.

4.6. Заказчик обязан создавать резервные копии базы данных ПП с периодичностью, достаточной для допустимого времени потери данных, хранить их отдельно от рабочей базы и регулярно проверять возможность восстановления, чтобы исключить потерю данных по независящим от Сторон причинам.

4.7. В отношении программных продуктов системы «1С:Предприятие» Заказчик обязан обеспечить наличие у него действующего договора на информационно-технологическое сопровождение с одним из официальных партнеров Фирмы "1С" (1С:КП соответствующего ПП уровня, а при необходимости 1С:КП Отраслевой), а также действующей подписки (лицензии/договора) на технологическое сопровождение ПП других правообладателей, сопровождаемых по настоящему

Договору.

4.8. Перечень представителей Заказчика, уполномоченных направлять запросы, согласовывать задания и дополнительные Услуги, а также принимать результаты, указывается в Спецификации или приложении к ней. Последствия действий без полномочий определяются статьей 183 ГК РФ.

4.9. Заказчик не вправе требовать от Исполнителя оказания Услуг, не описанных в *Номенклатуре Услуг*, на условиях, не указанных в настоящем Договоре или [Регламенте](#).

4.10. Заказчик имеет право не менее чем за 15 (пятнадцать) рабочих дней до начала нового отчетного периода инициировать апгрейд Тарифа.

5. СДАЧА-ПРИЕМКА УСЛУГ

5.1. При Абонентском сопровождении Исполнитель по окончании каждого отчетного периода направляет Заказчику Акт оказанных услуг или универсальный передаточный документ (далее - Акт независимо от фактической формы документа) на сумму абонентской платы за соответствующий отчетный период. При единовременной оплате порядок и периодичность оформления Актов отдельно указываются в Спецификации.

5.2. При оказании Услуг по *Спецификации* на условиях Классического сопровождения по завершении отчетного периода Исполнитель направляет Заказчику Отчет об услугах в порядке, установленном [Регламентом](#), и Акт оказанных услуг или Универсальный передаточный документ (далее - Акт независимо от фактической формы документа).

5.3. Акты направляются Заказчику почтовым отправлением по реквизитам переданных им при заключении настоящего Договора или передаются в электронном виде (под направлением в электронном виде здесь и далее по тексту Договора имеется в виду направление по электронной почте согласно п. 13.4. настоящего Договора или через систему электронного документооборота (далее - ЭДО)).

5.4. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта Заказчик обязан либо подписать его, либо представить письменный мотивированный отказ от подписания Акта в электронном виде.

5.5. Исполнитель обязуется рассмотреть список замечаний к оказанным Услугам и при их обоснованности устранить замечания в согласованные с Заказчиком разумные сроки, но в любом случае не более чем в течение десяти рабочих дней. В дальнейшем Заказчик имеет право предъявлять претензии и вносить замечания только по внесенным изменениям (под внесенными изменениями Стороны понимают ошибки и замечания к результатам работ, заявленные Заказчиком в мотивированной претензии и/или возникшие как результат действий Исполнителя по их устранению). Если у Заказчика появляются замечания к результатам работ, не связанные с внесенными ранее замечаниями, они не принимаются во внимание при приемке результатов работ, а фиксируются в порядке установленном [Регламентом](#). Если замечания не относятся к гарантийным случаям, то такие замечания Исполнитель принимает к исполнению только на условиях Спецификации и/или Счета на оплату и оплаты по настоящему Договору.

5.6. Услуги считаются оказанными и подлежат оплате, если:

5.6.1. При Абонентском сопровождении в соответствии с п. 5.1. настоящего Договора, если Заказчик не предоставит Исполнителю письменный мотивированный отказ от подписания Акта или отказ не содержит конкретного перечня несоответствий условиям Договора, Спецификации или согласованного Задания, Услуги за соответствующий отчетный период считаются принятыми Заказчиком согласно согласованному в *Спецификации* Тарифу и подлежат оплате в порядке, предусмотренном п. 6.7 Договора;

5.6.2. При Классическом сопровождении в соответствии с п. 5.2. настоящего Договора, если Заказчик не предоставит Исполнителю письменный мотивированный отказ от подписания Акта или отказ не содержит конкретного перечня несоответствий условиям Договора, Спецификации или согласованного Задания, Услуги считаются принятыми в полном объеме и подлежат оплате в порядке, предусмотренном пунктом 6.8. настоящего Договора.

5.7. Обязательства Исполнителя по настоящему Договору считаются выполненными в случае подписания Заказчиком Актов либо в случае, описанном в п. 5.6. настоящего Договора.

5.8. Замечания к отдельной части Услуг не освобождают Заказчика от приемки и оплаты той части Услуг, качество и объем которой не оспариваются. Требования по недостаткам результата работ предъявляются с учетом статьи 723 ГК РФ и условий о гарантии.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК И СРОКИ РАСЧЕТОВ

6.1. Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения и на дату заключения Спецификации исчисляет НДС по ставке, определяемой законодательством РФ. Стоимость Услуг в Спецификации определяется в соответствии с п. 1.17 Договора.

6.2. Исполнитель уведомляет Заказчика об изменении применяемой ставки НДС не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты изменения. Изменение ставки само по себе не изменяет цену, если иное прямо не согласовано Сторонами и прайс-листом Исполнителя.

6.3. Исполнитель в порядке статьи 406.1 Гражданского кодекса Российской Федерации обязан возместить Заказчику документально подтвержденные имущественные потери, которые Заказчик понес в случаях нарушения Исполнителем

налогового законодательства, в том числе в случае неверного расчета и неуплаты НДС. В таком случае потери возмещаются Исполнителем по письменному требованию Заказчика в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения требования с приложением документов, подтверждающих факт возникновения и размер потерь.

6.4. Стоимость Услуг, оказываемых по настоящему Договору на условиях Абонентского сопровождения, определяется на основании согласованного в *Спецификации* Тарифа и его стоимости согласно действующему [Прайс-листу](#) Исполнителя на момент вступления в силу *Спецификации*.

6.5. Стоимость Услуг, оказываемых по настоящему Договору на условиях Классического сопровождения, а также стоимость дополнительных Услуг, оказываемых Заказчику при Абонентском сопровождении сверх Абонентского лимита, определяется на основании согласованного в *Спецификации* Тарифа, а также стоимости часа работы Исполнителя (далее - ставка Специалиста) согласно действующему [Прайс-листу](#) Исполнителя на момент начала оказания Услуги, в соответствии с порядком п. 2.5 настоящего Договора.

6.6. Исполнитель имеет право в любое время изменить цены на Услуги (стоимость Тарифа, ставки специалиста и т.п.) в [Прайс-листе](#). Заказчик уведомляется об этом путем публикации новых цен в [Прайс-листе](#) на Сайте Исполнителя. При изменении цен на Услуги измененная стоимость Тарифа при Абонентском сопровождении применяется к отношениям Сторон в следующем порядке: при согласованной Сторонами в действующей *Спецификации* единовременной оплаты - только при заключении новой *Спецификации*; при согласованной Сторонами в действующей *Спецификации* периодической оплаты - с отчетного периода, следующего за отчетным периодом, в котором увеличена стоимость Тарифа, и ни при каких условиях не ранее чем через 2 (два) месяца после даты вступления в силу *Спецификации*.

При изменении цен на Услуги измененная стоимость Тарифа/ставки специалиста при Классическом сопровождении и для дополнительных услуг, указанных в п. 2.5 настоящего Договора, подлежит применению к отношениям Сторон не ранее чем через 2 (две) недели после изменения цен на Сайте и ни при каких условиях не ранее чем через 2 (два) месяца после даты вступления в силу *Спецификации*.

6.7. Оплата Услуг, оказываемых по настоящему Договору на условиях Абонентского сопровождения, осуществляется на условиях 100 % предоплаты. По согласованию Сторон предоплата вносится одним из следующих способов и согласовывается с Заказчиком в *Спецификации*:

6.7.1. единовременно: за весь период АС - в течение 3 (трех) рабочих дней с даты выставления Исполнителем Счета на оплату (направления Заказчику в электронном виде);

6.7.2. периодически: за первый отчетный период - в течение 3 (трех) рабочих дней с даты выставления Исполнителем Счета, (направления Заказчику в электронном виде), далее - за последующие периоды за 3 (три) рабочих дня до начала нового отчетного периода.

6.8. Оплата Услуг, оказываемых по настоящему Договору на условиях Классического сопровождения, а также дополнительных Услуг, указанных в п. 2.5. настоящего Договора, осуществляется по согласованию Сторон одним из следующих способов и согласовывается с Заказчиком в *Спецификации*:

6.8.1. на условиях постоплаты в следующем порядке: в течение 3 (трех) рабочих дней с даты, когда услуги считаются оказанными и принятыми согласно п. 5.7 настоящего Договора;

6.8.2. на условиях 100 % авансирования в согласованной Сторонами сумме. В случае исчерпания суммы аванса оказание Услуг по *Спецификации* прекращается;

6.8.3. на условиях частичного авансирования в согласованной Сторонами сумме. В случае исчерпания суммы аванса оказание Услуг по *Спецификации* не прекращается. Если по итогам очередного отчетного периода суммы аванса оказалось недостаточно, Заказчик обязуется оплатить не покрытую авансом стоимость работ в течение 3 (трех) рабочих дней с даты выставления Исполнителем Счета (направления Заказчику в электронном виде). Счет выставляется Исполнителем одновременно с направлением Акта выполненных работ.

6.8.4. При Классическом сопровождении сумма аванса уменьшается на стоимость фактически оказанных Услуг. Неиспользованный остаток аванса переносится на последующие отчетные периоды в пределах срока действия соответствующей Спецификации. При прекращении Спецификации остаток возвращается Заказчику в течение 10 (десяти) рабочих дней по письменному распоряжению Заказчика, если Стороны письменно не договорились о его зачете в счет иных услуг. В Акт включается только стоимость фактически оказанных Услуг.

6.9. Расчеты между Заказчиком и Исполнителем производятся в рублях РФ путем безналичного перечисления на расчетный счет Исполнителя. Обязательство по оплате считается надлежаще исполненным в момент зачисления сумм оплаты на расчетный счет Исполнителя.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами либо с даты его заключения иным способом, предусмотренным настоящим Договором и действует до прекращения в установленном им или законом порядке. Каждая Спецификация вступает в силу с даты ее подписания обеими Сторонами либо с даты оплаты Счета, содержащего ссылку на Договор, и действует в течение указанного в ней срока.

7.2. Договор и Спецификации могут быть подписаны на бумаге, усиленной квалифицированной электронной подписью либо путем обмена подписанными скан-копиями в порядке, установленном разделом 13 Договора.

7.3. Новая редакция типовой формы Договора, опубликованная Исполнителем, применяется только к отношениям по Спецификациям, вступившим в силу после даты публикации, если Стороны письменно не согласовали иное.

7.4. Прекращение рамочного Договора не освобождает Стороны от исполнения Спецификаций, вступивших в силу до даты его прекращения, если в соглашении или уведомлении о прекращении прямо не указано об одновременном прекращении соответствующей Спецификации.

7.5. Заключенный Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон.

7.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора или отдельной Спецификации путем письменного уведомления Исполнителя любым законным способом не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора, а при расторжении Договора с Абонентским сопровождением – не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до конца отчетного периода. Заказчик оплачивает оказанные до этой даты Услуги и документально подтвержденные расходы Исполнителя, понесенные для исполнения прекращаемых обязательств и не включенные в стоимость уже оказанных Услуг.

7.7. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения заключенного Договора/Спецификации в одностороннем порядке при наличии обстоятельств, указанных в п. 3.5. настоящего Договора, если указанные обстоятельства не устранены Заказчиком в течение 7 (семи) календарных дней с даты получения последним уведомления о приостановке Услуг или более длительного срока, указанного в уведомлении.

7.8. Если расторжение заключенного Договора/Спецификации произойдет до завершения оказания Услуг, предусмотренных запросом на оказание Услуги, Заказчик обязан оплатить Исполнителю фактически оказанные Услуги и/или затраченное на оказание Услуг время. Заказчик не имеет права ссылаться на отсутствие потребительской и коммерческой ценности фактически выполненных для него работ при досрочном расторжении Договора/Спецификаций на том лишь основании, что Спецификация/запрос на Услугу выполнены не в полном объеме к моменту расторжения.

7.9. При расторжении настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке в случаях, предусмотренных настоящим Договором или законом, Договор считается расторгнутым:

7.9.1. в указанных в п. 7.6. настоящего Договора случаях: по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения соответствующего уведомления, а при отказе от Договора и Спецификации с согласованным Абонентским сопровождением - в последний день отчетного периода;

7.9.2. в иных случаях: с даты получения соответствующего уведомления или более поздней даты, указанной в уведомлении, если иное не установлено законом.

8. ГАРАНТИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Исполнитель без дополнительной платы устраняет воспроизводимые недостатки созданных им настроек и адаптаций ПП, возникшие по его вине и заявленные в течение 90 (девяноста) календарных дней с даты приемки соответствующего результата, кроме случаев, указанных в пп. 8.2–8.8 Договора. Наличие недостатка подтверждается его воспроизведением на тестовой копии либо иным согласованным Сторонами способом.

8.2. Работы по диагностике и восстановлению работоспособности адаптаций не относятся к гарантийным и выполняются за счет Заказчика:

8.2.1. сбой в работе адаптаций ПП, выполненных Исполнителем и позднее адаптированных Заказчиком либо третьими лицами по заданию Заказчика;

8.2.2. сбой в работе ПП в части, не подвергавшейся адаптации Исполнителем, либо элементов ПП, не подвергавшихся адаптации (если такой сбой не стал следствием произведенных Исполнителем адаптаций);

8.2.3. сбой в работе ПП или адаптации ПП в результате некорректных, ошибочных действий пользователей ПП (установка некорректных параметрических настроек в пользовательском режиме без согласования с Исполнителем, несоблюдение правил работы с ПП согласно документации на ПП; внесение некорректной, в т.ч. неполной информации в базы данных ПП и т.п.);

8.2.4. сбой интеграции ПП с другими системами Заказчика при изменении настроек обмена или адаптации/обновлении ПП и/или систем, участвующих в обмене Заказчиком либо третьими лицами по заданию Заказчика; сбой в работе ПП или адаптаций ПП, произведенных по настоящему Договору, при обновлении версии платформы «1С:Предприятие» и/или версии конфигурации (системы управления базы данных) Заказчиком либо третьими лицами по заданию Заказчика.

8.3. Работы проводятся в рамках текущей версии ПП, т.е. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность выполнить работы из-за ограничений текущей версии, предоставленной правообладателем ПП и/или его разработчиком. Подобные ограничения выясняются через запрос правообладателю и получение от него экспертного заключения. Исполнитель не несет ответственности за ошибки, допущенные разработчиком в типовых конфигурациях ПП. Вопросы по устранению таких ошибок Заказчик решает путем обращения на линию консультаций правообладателя ПП. Если факт наличия ошибки будет подтвержден, то она будет исправлена правообладателем в последующих версиях данной типовой конфигурации или же может быть исправлена Исполнителем на платных условиях.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность нелицензионных программных продуктов.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за работу программных продуктов сторонних разработчиков и не

находящихся на сопровождении у Исполнителя, установленных на рабочих местах или сервере Заказчика, которые могут приводить к некорректной работе ПП.

8.6. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность и быстродействие работы программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего работоспособность ПП, и за прямые или косвенные убытки, возникшие у Заказчика при сбое в работе программных или аппаратных средств.

8.7. Исполнитель не несет ответственности за обеспечение соблюдения Заказчиком лицензионных прав правообладателя ПП. Соблюдение всех прав и получение согласований от правообладателя ПП, в т.ч. при адаптации ПП, является обязанностью Заказчика. Исполнитель не имеет полномочий и не обязан в рамках настоящего Договора консультировать Заказчика о юридических аспектах соблюдения прав правообладателя ПП, в т.ч. при адаптации ПП.

8.8. Заказчик полностью несет ответственность за правильность методологии управленческого и бухгалтерского учета, реализуемой на данном предприятии.

8.9. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг, установленных настоящим Договором, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика выплаты неустойки в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) % от просроченной суммы оплаты за каждый день просрочки.

8.10. Ответственность Исполнителя за несвоевременное выполнение работ ограничена исключительной неустойкой в размере компенсации, указанной в [Регламенте](#).

8.11. С совокупный размер ответственности каждой Стороны по настоящему Договору независимо от ее характера и оснований возникновения (в том числе в виде возмещения убытков, уплаты неустойки, штрафов, пеней, процентов за пользование чужими денежными средствами, иных аналогичных мер ответственности, предусмотренных настоящим Договором или действующим законодательством) не может превышать 10% общей суммы, фактически уплаченной Заказчиком по соответствующей Спецификации за 12 календарных месяцев, непосредственно предшествующих дате предъявления претензии. Если Спецификация действовала менее 12 месяцев, ограничение рассчитывается исходя из суммы, уплаченной за фактический период ее действия. Ограничение не применяется к случаям, предусмотренным пп. 6.3, 8.9 и 10.2 Договора.

8.12. Исполнитель не несет ответственности за нарушение сроков оказания Услуг, вызванное действиями или бездействиями со стороны Заказчика, выразившимися в нарушении Заказчиком своих обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.

8.13. Заказчик несет ответственность за организацию доступа третьих лиц к каналам взаимодействия с Исполнителем в рамках настоящего Договора: Заказчик подтверждает, что все действия, совершенные через указанную в разделе «Реквизиты и подписи Сторон» настоящего Договора электронную почту и в соответствии с [Регламентом](#), совершаются от имени Заказчика и в его интересах соответствующим образом уполномоченными лицами, и, как следствие, влекут для Заказчика возникновение прав и обязанностей.

9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

9.1. Программное обеспечение, другие объекты интеллектуальной собственности, принадлежащие Исполнителю или третьим лицам, используемые Исполнителем при оказании Услуг и не являющиеся объектом, подлежащим разработке согласно настоящему Договору, принадлежат Исполнителю или третьим лицам, и права на них не передаются Заказчику в рамках настоящего Договора. Право на использование Заказчиком таких объектов осуществляется на основании отдельных договоров в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. Исключительные права на программы для ЭВМ, программные модули, библиотеки, обработки, расширения, шаблоны, алгоритмы, методики, технические решения, инструменты разработки и иные результаты интеллектуальной деятельности, созданные Исполнителем до начала выполнения соответствующего Задания либо разработанные как универсальные компоненты, пригодные для использования при оказании услуг другим заказчикам, принадлежат Исполнителю. Создание на основании таких объектов их новых версий, модификаций и улучшений в ходе исполнения Договора не влечет перехода исключительного права на них к Заказчику. Использование указанных объектов Заказчиком допускается только в составе оплаченного результата работ и в пределах лицензии, установленной п. 9.4 Договора. 9.3. Под результатом работ по Заданию понимаются созданные Исполнителем специально в соответствии с согласованным Заданием оригинальные программные модули, расширения, обработки, отчеты, фрагменты исходного кода, алгоритмы, настройки и техническая документация. Конкретный результат идентифицируется номером и датой Задания, номером заявки, наименованием, версией или релизом, а также его описанием в Акте, Отчете либо ином документе о передаче результата. Если Спецификацией или Заданием прямо не предусмотрено иное, исключительное право на созданный результат принадлежит Исполнителю. Настоящее условие применяется в том числе к результатам, созданным по заказу Заказчика или при выполнении работ по Договору. Исключительные права на программные продукты третьих лиц, типовые конфигурации «1С», данные Заказчика и материалы, переданные Заказчиком Исполнителю, не переходят к Исполнителю.

9.4. На результаты работ, указанные в п. 9.3 Договора, Исполнитель предоставляет Заказчику право использования на условиях простой (неисключительной) лицензии на территории Российской Федерации на весь срок действия права с даты наступления последнего из следующих событий:

1. приемки соответствующего результата Заказчиком, в том числе в порядке молчаливой приемки;
2. полной оплаты работ, в ходе которых создан результат.

Заказчик вправе использовать результат следующими способами:

- воспроизводить результат путем его установки, записи и хранения в памяти компьютеров и серверов Заказчика;
- запускать и использовать результат в хозяйственной деятельности Заказчика;
- создавать резервные копии;
- адаптировать и модифицировать результат исключительно для обеспечения его функционирования, интеграции с другими системами и соответствия потребностям Заказчика;
- предоставлять доступ к результату своим работникам и подрядчикам, действующим от имени и в интересах Заказчика.

Вознаграждение за предоставление лицензии включено в стоимость соответствующих работ и отдельно Заказчиком не уплачивается.

Исполнитель сохраняет право самостоятельно использовать результат, перерабатывать его и предоставлять права на него другим лицам при условии, что такое использование не раскрывает конфиденциальную информацию и данные Заказчика.

Право распространения, продажи, отчуждения, публичного размещения результата или предоставления его третьим лицам для самостоятельного использования Заказчику не предоставляется.

С момента передачи результата на тестирование и до его приемки Заказчику предоставляется временное право использовать результат исключительно для проверки его соответствия согласованному заданию.

Использование результата в рабочей информационной системе до его приемки и полной оплаты не допускается, если Стороны письменно не согласовали иное.

9.5. Заказчик поставлен в известность, что работы по адаптации экземпляра ПП, принадлежащего Заказчику, осуществляются согласно пп. 9 п. 2 ст. 1270 и ст. 1280 ГК РФ.

10. УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

10.1. По взаимному согласию Сторон в рамках настоящего Договора конфиденциальной считается информация, касающаяся хода выполнения Договора, а также циркулирующая и содержащаяся в используемых специалистами Сторон при исполнении Договора каналах связи и содержащаяся в базах данных Заказчика. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность полученной друг от друга информации и не допускать ее разглашения.

10.2. Каждая из Сторон несет имущественную ответственность за разглашение или использование конфиденциальной информации во вред другой Стороне. Сторона, которая нарушила условия настоящего раздела Договора, возмещает другой Стороне документально обоснованный реальный ущерб в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Упущенная выгода взысканию не подлежит.

10.3. В тех случаях, когда информация передается в письменном виде или на ином материальном носителе, передающая Сторона должна пометить передаваемую информацию реквизитами, позволяющими идентифицировать ее как конфиденциальную, если иное не предусмотрено Соглашением о неразглашении Конфиденциальной информации.

10.4. Сторона, получающая конфиденциальную информацию, должна обеспечить ее защиту от несанкционированного использования, распространения или публикации. Исключения составляют случаи, когда информация в соответствии с законодательством подлежит передаче компетентным государственным органам в целях обеспечения полноты и всестороннего рассмотрения и принятия решений по находящимся у них на рассмотрении делам.

10.5. Вышеперечисленные обязательства действуют во все время проведения договорных работ между Сторонами и в течение 5 (пяти) лет после окончания этих работ или прекращения настоящего Договора.

10.6. Факт заключения, предмет настоящего Договора и полученные результаты не являются конфиденциальными и могут использоваться Сторонами в рекламно-маркетинговых целях, если иное не предусмотрено Соглашением о неразглашении Конфиденциальной информации.

10.7. Заказчик разрешает Исполнителю разместить на информационных ресурсах фирмы 1С и Исполнителя краткую отчетную информацию по проводимым в рамках настоящего Договора работам, а именно: наименование организации Заказчика, перечень основных видов деятельности, адаптируемое ПП, количество автоматизируемых рабочих мест, перечень используемых функциональных блоков, краткое описание проведенных доработок типовой конфигурации.

10.8. До предоставления Исполнителю доступа к информационным системам, содержащим персональные данные, Стороны оформляют отдельное поручение на обработку персональных данных, соответствующее ч. 3 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ, включая перечни данных и операций, цели обработки, требования к защите, порядок привлечения третьих лиц и уведомления об инцидентах.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по

настоящему Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непреодолимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила).

11.2. К обстоятельствам непреодолимой силы могут относиться чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях события, непосредственно сделавшие исполнение обязательства невозможным (землетрясения, пожары, наводнения, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия и т.д.). Изменение законодательства признается таким обстоятельством только при наличии указанных признаков и прямой причинной связи с невозможностью исполнения.

11.3. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону незамедлительно после возникновения таких обстоятельств и представить другой Стороне документы, подтверждающие факт наступления и продолжительность указанных обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

11.4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (трех) последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, любая из Сторон вправе отказаться от исполнения настоящего Договора путем направления уведомления другой Стороне.

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте заключенного Договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства. Срок ответа на полученные претензии - не более 10 (десяти) рабочих дней.

12.2. При неурегулировании в процессе переговоров разногласий споры разрешаются в Арбитражном суде Ярославской области в порядке, установленном законодательством РФ.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Все особенности реализации, существенные для Заказчика, должны быть в явной форме отражены в запросе на оказание Услуги. Если в запросе на оказание Услуги явно не оговорены какие-либо требования Заказчика к реализуемому документу, отчету и т.п. (в том числе экранные формы, алгоритмы, выходные формы), то форма их реализации остается на усмотрение Исполнителя.

13.2. Исполнитель имеет право получить от Заказчика письменный отзыв о результатах оказанных Услуг.

13.3. Исполнитель имеет право привлекать на условиях субподряда третьих лиц, специализирующихся на работах по сопровождению и адаптации программных продуктов.

13.4. Обмен электронными сообщениями, отправленными Сторонами друг другу по электронной почте, указанной в *Договоре/Спецификации* или указанной на официальных бланках и сайтах Сторон, а также электронной почте уполномоченных лиц Сторон, признается Сторонами надлежащим способом передачи документов и юридически значимых сообщений. Юридически значимые сообщения и документы, в т.ч. скан-копии, переданные по указанным электронным адресам, имеют для Сторон юридическую силу, что не освобождает Стороны от направления друг другу оригиналов указанных документов, особенно первичных учетных документов, настоящего Договора и приложений к нему. Электронное сообщение считается полученным с момента, когда у Стороны, которой адресовано данное сообщение, появилась возможность доступа к нему, а именно, с момента поступления электронного сообщения на почтовый сервер, используемый Стороной-адресатом для получения электронной почты. Любые файлы, вложенные в электронное сообщение (attachments) являются неотъемлемой частью данного электронного сообщения.

Стороны договорились о том, что все юридически значимые сообщения и документы, согласованные и/или подписанные Стороной в процессе исполнения заключенного Договора и переданные по иным электронным средствам связи, включая мессенджеры, корпоративные чаты и подобные программы на телефоне или компьютере, будут иметь юридическую силу при условии, что отправленное сообщение позволяет установить, что оно исходит от Стороны по заключенному Договору (включая представителей Стороны по Договору).

В случае использования Сторонами в рамках исполнения заключенного Договора для обмена, хранения, согласования документов системы электронного документооборота, расположенной на серверах одной из Сторон или третьих лиц, Стороны признают юридическую и доказательную силу документов, переданных друг другу через такие системы, а также действий по передаче, согласованию и отказу в согласовании, совершенным в такой системе. Действия, совершенные в такой системе, считаются совершенными от имени Стороны уполномоченным лицом.

13.5. В соответствии с п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса РФ Стороны договорились, что при заключении, исполнении, изменении, прекращении настоящего Договора, а также при подписании иных документов, которые могут потребоваться для урегулирования гражданских правоотношений Сторон, возникающих из настоящего Договора, допускается использование подписей представителей Сторон, а также их печатей, с помощью средств факсимильной связи, механического или иного копирования, или иного аналога собственноручной подписи руководителей и печатей организаций. Стороны подтверждают, что приложения к настоящему Договору, подписанные и оформленные указанным в настоящем пункте способом, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами.

13.6. Стороны могут подписывать *Договор* и *Спецификации*, первичные документы бухгалтерского учета, в т.ч. счета-фактуры по электронным каналам связи с использованием квалифицированной электронной подписи.

13.7. Заказчик заверяет и гарантирует, что с момента заключения Договора и до даты прекращения Договора плюс 3 (три) года с даты прекращения Договора он от своего имени или имени своих аффилированных лиц не будет осуществлять действий, направленных на привлечение специалистов Исполнителя к работе у Заказчика с переходом к нему на работу как штатным сотрудником, так и на условиях гражданско-правового договора, а также договариваться со специалистами Исполнителя напрямую о выполнении работ без надлежащего юридического оформления отношений или путем оформления отношений через аффилированных Заказчику третьих лиц. Исполнитель заключает настоящий Договор полагаясь на заверение и гарантии Заказчика, указанные в настоящем пункте Договора, которые считаются «заверениями об обстоятельствах», как они определены в ст. 431.2 ГК РФ. В случае совершения Заказчиком или его аффилированными лицами действий в нарушение установленных настоящим пунктом Договора заверений и гарантий в период действия настоящего Договора Исполнитель имеет право отказаться от исполнения Договора без обязанности возмещения Заказчику убытков, причиненных таким отказом. Исполнитель имеет право сообщить о таком недобросовестном поведении Заказчика в Фирму «ИС» и партнерам.

13.8. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим *Договором* и *Спецификацией*, Стороны руководствуются Гражданским кодексом Российской Федерации.

14. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ	ЗАКАЗЧИК
ООО «_____»	
ИНН/КПП	ИНН/КПП
Юридический адрес: Фактический адрес: Почтовый адрес:	Юридический адрес: Фактический адрес: Почтовый адрес:
Банковские реквизиты: р/с № в кор./счет БИК	Банковские реквизиты: р/с № в кор./счет БИК
Тел:	Тел:
Эл. почта	Эл. почта

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

/_____/_____

/_____/_____

М.П.

М.П.

СПЕЦИФИКАЦИЯ № ____
к Договору на выполнение работ и оказание услуг по сопровождению программных продуктов № ____

г. Ярославль

«__» _____ 202__ г.

Исполнитель:	
в лице:	
действующего на основании:	
Заказчик:	
в лице:	
действующего на основании:	

I. Тариф и условия Тарифа

№	Наименование Тарифа	Фиксированный период оказания услуг (конкретные дни и/или часы)	Абонентский лимит (ч./мес.)	Фиксированный специалист	Выполнение работ на условиях SLA	Стоимость за отчетный период (руб.)
1						
НДС __%						
ИТОГО с НДС						

II. Отчетный период:
☐ Месяц (календарный с 01 по последнее число месяца)

III. Срок оказания Услуг

Дата начала оказания Услуг	
Дата окончания оказания Услуг	

IV. Программные продукты, принимаемые на сопровождение:

№	Наименование	Категория сложности конфигурации (простая/сложная)	Рег. № (если применимо)

V. Электронная почта Исполнителя для направления запросов Заказчика: help@1c.yar.ru

VI. Уполномоченные на направление заявок Исполнителю представители Заказчика:

Указать "V" в выбранном варианте	Уполномоченные лица	Ф.И.О., должность, e-mail
☐	Любые сотрудники Заказчика	При условии направления Запроса с корпоративной электронной почты с доменным адресом @_____._____
☐	Только уполномоченные лица	Согласно списку, предоставленному Заказчиком (дата, номер)
☐	Только указанный/ые ответственный/ые представитель/и Заказчика	Указать Ф.И.О. должность, e-mail

VII. Порядок оплаты (для Тарифов АС):

- ☐ _____ единовременный
- ☐ _____ периодический (каждый отчетный период)

Порядок оплаты (для Тарифов КС):

- ☐ _____ постоплата согласно п. 6.8.1
- ☐ _____ 100% аванс согласно п. 6.8.2
- ☐ _____ частичный аванс согласно п. 6.8.3

VIII. Порядок активирования (для Тарифов АС):

- ☐ _____ однократный
- ☐ _____ периодический (каждый отчетный период)

Порядок активирования (для Тарифов КС):

- ☐ _____ периодический, по факту выполнения

IX. Порядок использования Абонентского лимита (для Тарифов АС):

Неиспользованный остаток Абонентского лимита не переносится на следующий отчетный период и не компенсируется.

Услуги в объеме сверх Абонентского лимита, указанного в Спецификации, предоставляются за дополнительную плату по ставке _____ рублей/час на условиях постоплаты.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

_____ / _____ /

_____ / _____ /

Полномочия представителя (отметить нужное знаком «V»): Полномочия представителя (отметить нужное знаком «V»):

☐	Устав (для руководителя)
☐	Доверенность Номер Договора от «Дата» месяц год

☐	Устав (для руководителя)
☐	Доверенность Номер Договора от «Дата» месяц год